



Maklervertrag

Abgeschlossen zwischen

Herrn/Frau/Firma

als Auftraggeber (in der Folge auch „Klient“ genannt)

und **VD SPAR Versicherungsdienst Ges.m.b.H** (in der Folge auch „VD SPAR“ genannt)

Die Pflichten der VD Spar als Versicherungsmakler (einschließlich der Interessenwahrungspflicht) bezieht sich ausdrücklich nur auf das Risiko laut beiliegender bzw. folgender Risikoaufstellung im Rahmen des Gebietes der

Sach- / Personen- / Haftpflicht- / Rechtsschutz- / Kfz – Versicherung

Die Tätigkeit der VD SPAR umfasst dabei:

- Erstberatung und Formulierung des Auftragsgegenstandes
- Risikoerfassung vor Ort gem. Auftragsgegenstandes
- Erstellung eines Versicherungsdeckungskonzeptes
- Marktvergleich; Einholung von Vergleichsofferten inkl. Ausarbeitung und Vertragsgestaltung
- Präsentation inkl. Empfehlungen und Abschlussgespräch
- Schadensbearbeitung
- Vertragsbearbeitung
- alle weiteren in § 2 Abs 1, 2 und 5 der AGB genannten Leistungen;
- Unterstützung des Klienten bei der Abwicklung des Versicherungsverhältnisses vor und nach Eintritt des Versicherungsfalls

1. Auftragsgegenstand

- 1.1. Gegenstand dieses Vertrages ist die Wahrung der Interessen des Klienten durch VD SPAR in den vorstehenden Versicherungsangelegenheiten nach Maßgabe der Bestimmungen dieses Vertrages sowie unter Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VD SPAR (in der Folge auch „AGB“ genannt), die als Anhang ./1 zu diesem Vertrag dem Klienten ausgehändigt wurden. Die AGB gelten subsidiär zu diesem Vertrag.
- 1.2. Der genaue Leistungskatalog einschließlich der damit zusammenhängenden Pflichten von VD SPAR ist, soweit in diesem Maklervertrag nicht anderweitig geregelt, § 2 der AGB zu entnehmen.

2. Auftragserteilung

- 2.1. Der Klient erteilt VD SPAR den Auftrag zur Wahrnehmung seiner Interessen in Versicherungsangelegenheiten auf der Basis des im vorstehenden Pkt. 1 dargestellten Auftragsgegenstandes sowie unter Anwendung der AGB.
- 2.2. VD SPAR nimmt diesen Auftrag an und verpflichtet sich, während der Vertragsdauer die Interessen des Klienten zu wahren.

- 2.3. Der Klient verpflichtet sich, VD SPAR alle für eine korrekte Erfüllung seines Auftrages erforderlichen Informationen, Unterlagen und Veränderungen unaufgefordert zur Verfügung zu stellen bzw. in diese Einsicht zu gewähren.
- 2.4. Der Klient verpflichtet sich, VD SPAR gegenüber zur Ermöglichung seiner Interessenswahrung und Geschäftsbesorgung eine Vollmacht im nötigen Umfang zu erteilen bzw. schriftlich zu fertigen.
- 2.5. VD SPAR ist befugt, für den Klienten das vermittelte Geschäft zu schließen.

3. Vertragsdauer

- 3.1. Dieser Vertrag wird unbefristet abgeschlossen. Er kann von jedem Vertragspartner jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden.
- 3.2. Das Recht beider Vertragspartner den Vertrag aus wichtigen Gründen aufzulösen, bleibt davon unberührt.

4. Datenverarbeitung

- 4.1. Gesundheitsdaten des Klienten können nur mit seiner ausdrücklichen Einwilligung gemäß Artikel 9 Abs 2 lit a DSGVO verarbeitet werden. Eine entsprechende Einwilligungserklärung finden Sie unter Punkt 8. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung finden sich in den Datenschutzhinweisen, die als Anhang ./2 zu diesem Vertrag dem Klienten ausgehändigt sind.

5. Rechtsnachfolge, Veräußerung des Unternehmens bzw. der versicherten Sache

- 5.1. Der Maklervertrag geht beiderseits auf allfällige Rechtsnachfolger über. Beide Parteien verpflichten sich, die nötigen Übertragungsakte zu setzen, soweit nicht ohnedies Gesamtrechtsnachfolge eintritt.
- 5.2. Für den Fall der beabsichtigten Veräußerung des Unternehmens bzw. der versicherten Sache des Klienten ist letzterer verpflichtet, VD SPAR rechtzeitig hierüber in Kenntnis zu setzen, damit entsprechende Koordinierungsmaßnahmen (Übertragung von Versicherungsverträgen, Überprüfung des Deckungskonzeptes, etc.) gesetzt werden können.

6. Vergütung

- 6.1. Neben der Verpflichtung zur Zahlung der Versicherungsprämie gegenüber dem Versicherungsunternehmen entstehen dem Klienten keine weiteren Kosten für die Vermittlungstätigkeit der VD SPAR. Die Vergütung für die Vermittlungs- und Verwaltungstätigkeit der VD SPAR trägt das Versicherungsunternehmen. Die Vergütung erfolgt in Entsprechung der gesetzlichen Bestimmungen. Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungen können in einer gesonderten Vereinbarung geregelt werden.

7. Haftung und Haftungsausschluss

- 7.1. VD SPAR haftet dem Klienten der Unternehmer ist, im Einklang mit § 6 AGB, nur für grobes Verschulden, nicht hingegen für leichte Fahrlässigkeit, mit Ausnahme bei Personenschäden. Die Haftung von VD SPAR gegenüber Unternehmern (iSd § 1 KSchG) bei grober Fahrlässigkeit ist mit der Höhe der gesetzlichen Mindesthaftpflichtversicherungssumme beschränkt und erstreckt sich nicht auf den entgangenen Gewinn. VD SPAR erklärt ausdrücklich, eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherungssumme in der Höhe der gesetzlichen Mindesthaftpflichtversicherungssumme abgeschlossen zu haben. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Personenschäden. Keine Haftung besteht daher für leicht fahrlässig verursachte Vermögensschäden eines Unternehmers.
- 7.2. Der Klient hat VD SPAR unverzüglich nach Kenntnis eines eingetretenen Schadens zu verständigen und alle Vorkehrungen in Entsprechung seiner Schadensminderungspflicht zu treffen.

8. Allgemeine Bestimmungen

- 8.1. Änderungen und/oder Ergänzungen dieses Maklervertrages sowie der AGB bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform; dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftlichkeitsgebot.
- 8.2. Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Maklervertrages sowie der AGB soll nicht die Unwirksamkeit anderer Bestimmungen nach sich ziehen. Die unwirksame Bestimmung soll im Unternehmensbereich durch eine andere wirksame Bestimmung ersetzt werden, die der unwirksamen Vertragsbestimmung in wirtschaftlicher Weise und nach dem Willen beider Vertragspartner am nächsten kommt.

9. Einwilligungserklärung

Ich als Auftraggeber stimme ausdrücklich zu, dass die VD SPAR Versicherungsdienst Ges.m.b.H, Europastraße 3, 5020 Salzburg (VD SPAR) meine besonders geschützten Daten gemäß Art 9 Abs 1 DSGVO, wie insbesondere Gesundheitsdaten, die ich VD SPAR zur Verfügung stelle oder die von VD SPAR aufgrund einer von mir erteilten Vollmacht eingeholt wurden zu den Zwecken der Erfüllung dieses Maklervertrages, insbesondere im Rahmen

- der (Erst-)Beratung in Versicherungsangelegenheiten
- der Risikoerfassung
- der Einholung von Vertrags- und Schadendaten bei Versicherern
- des Abschlusses von Versicherungsverträgen und
- der Unterstützung im Falle eines Versicherungsfalls,

im erforderlichen Ausmaß verarbeitet und an die jeweils notwendigen Stellen übermittelt (insbesondere die zuständigen Versicherungsunternehmen).

Meine Einwilligung ist freiwillig und kann von mir jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Mehr Informationen finde ich in den Datenschutzhinweisen in Anhang./2.

Wenn ich meine Einwilligung nicht erteile oder später widerrufe, kann ich gegebenenfalls nicht oder nicht hinsichtlich bestimmter Versicherungssparten beraten werden und die Haftung von VD SPAR kann gegebenenfalls ausgeschlossen sein. Zudem bin ich bei Versicherungsfällen, bei denen ich Gesundheitsschäden erlitten habe, selbst dafür verantwortlich, die Schadensmeldung bei dem zuständigen Versicherungsunternehmen einzubringen und die erforderliche Korrespondenz im Rahmen der Abwicklung des Versicherungsfalls zu führen.

Ja, ich stimme zu. **Nein, ich stimme nicht zu.**

(Datum) Unterschrift VD SPAR Mitarbeiter

(Datum) Unterschrift Klient

Anhänge:

Anhang ./1 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anhang ./2 Datenschutzhinweise

Anhang ./3 Informationsblatt zu den gesetzlichen Rücktrittsrechten in Bezug auf den Maklervertrag sowie zum FernFinG



Präambel

(1) Der Versicherungsmakler (in der Folge auch „VD SPAR“) berät, analysiert, vergleicht und vermittelt von seinen eigenen oder dritten Interessen, Versicherungsverträgen zwischen dem Versicherungsunternehmen einerseits und dem Klienten andererseits. VD SPAR vermittelt unabhängig von seinen eigenen oder dritten Interessen, insbesondere unabhängig vom Versicherungsunternehmen (Versicherer), Versicherungsverträge zwischen dem Versicherungsunternehmen und dem Klienten. Der vom Klienten mit seiner Interessenwahrung beauftragte VD SPAR ist für beide Parteien des Versicherungsvertrages tätig, hat aber überwiegend die Interessen des Klienten zu wahren. Lediglich hinsichtlich vorvertraglicher Anzeigepflichten ist der VD SPAR gegenüber dem Versicherer zur objektiven Information hinsichtlich des beantragten Risikos verpflichtet.

(2) VD SPAR erbringt seine Leistungen entsprechend der Berufsordnung, den gesetzlichen Bestimmungen und insbesondere diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge auch „AGB“) und einem mit dem Klienten abgeschlossenen Maklervertrages mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers.

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Die AGB gelten ab Vertragsabschluss zwischen VD SPAR und dem Klienten und ergänzt den mit dem Klienten abgeschlossenen Maklervertrag.
- (2) Die Tätigkeit von VD SPAR wird, soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, örtlich auf Österreich beschränkt.

§ 2 Die Pflichten des Versicherungsmaklers

(1) VD SPAR verpflichtet sich, für den Klienten eine angemessene Risikoanalyse zu erstellen, sowie darauf aufbauend ein angemessenes Deckungskonzept zu erarbeiten. VD SPAR obliegt dabei auch die Beurteilung der Solvenz des Versicherers nach Maßgabe des § 28 Z 2 MaklerG. Der Klient nimmt zur Kenntnis, dass die genannte Risikoanalyse und das Deckungskonzept ausschließlich auf den Angaben des Klienten sowie den VD SPAR allenfalls übergebenen oder von VD SPAR eingeholten Unterlagen basieren und daher unrichtige und/oder unvollständige Informationen durch den Klienten das Ausarbeiten eines angemessenen Deckungskonzeptes beeinträchtigen oder verhindern.

(2) VD SPAR hat den Klienten fachgerecht und den jeweiligen Klientenbedürfnissen und -wünschen entsprechend zu beraten und aufzuklären. Der Klient nimmt zur Kenntnis, dass die Interessenwahrung des Klienten grundsätzlich auf Versicherungsunternehmen mit Niederlassung in Österreich beschränkt ist und daher ausländische Versicherungsunternehmen aufgrund des entsprechend erhöhten Aufwandes nur im Falle eines ausdrücklichen Auftrags des Klienten gegen ein gesondertes Entgelt einbezogen werden.

(3) Die Vermittlung des bestmöglichen Versicherungsschutzes durch VD SPAR erfolgt bei entsprechender Bearbeitungszeit unter Berücksichtigung des Preis-Leistungs-Verhältnisses und der Geeignetheit der Versicherung für den Klienten sowie seiner Wünsche und Bedürfnisse. Bei der Auswahl einer Versicherung können neben der Höhe der Versicherungsprämie insbesondere auch die Fachkompetenz des Versicherungsunternehmens, seine Gestion bei der Schadensabwicklung, seine Kulanzbereitschaft, die Vertragslaufzeit, die Möglichkeit von Schadenfallkündigungen und die Höhe des Selbstbehalts als Beurteilungskriterien herangezogen werden.

(4) Die Beratung gegenüber dem Klienten kann nur erfolgen, wenn dieser die erforderlichen Informationen zur Beurteilung der Geeignetheit gegenüber VD SPAR offenlegt (siehe § 3).

(5) VD SPAR wird dem Klienten die für ihn durchgeführten Rechtshandlungen bekanntgeben und eine Durchschrift von dessen Vertragserklärung, sofern diese schriftlich erfolgte, die Polizza samt Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung aushändigen sowie die Polizza prüfen. Diese Pflichten können im Maklervertrag gegenüber einem Klienten, der Unternehmer ist, ausgeschlossen werden.

(6) Die Pflicht gemäß § 28 Z 7 MaklerG (laufende Überprüfung der bestehenden Versicherungsverträge) wird abbedungen.

§ 3 Aufklärungs- und Mitwirkungspflicht des Klienten

(1) VD SPAR benötigt für das sorgfältige und gewissenhafte Erfüllen der in § 2 beschriebenen Pflichten alle sachbezogenen Informationen und Unterlagen, über die der Klient verfügt, um eine fundierte Beurteilung der individuellen Rahmenbedingungen vorzunehmen und dem Klienten den nach den Umständen des Einzelfalls bestmöglichen Versicherungsschutz vermitteln zu können. Aus diesem Grunde ist der Klient verpflichtet, VD SPAR alle für die Ausführung der Dienstleistungen erforderlichen Unterlagen und Informationen rechtzeitig und vollständig vorzulegen und VD SPAR von allen Umständen, die für die in § 2 beschriebenen Pflichten von VD SPAR von Relevanz sein können, in Kenntnis zu setzen. Der Klient ist somit zur Mitwirkung verpflichtet, soweit es zur ordnungsgemäßen Erledigung der Beauftragung und Beratung erforderlich ist. Die Angabe des Klienten können wesentlichen Einfluss auf die Empfehlungsqualität haben.

(2) Der Klient ist verpflichtet, sofern erforderlich, an einer Risikobesichtigung durch den VD SPAR oder das Versicherungsunternehmen nach vorheriger Verständigung und Terminabsprache teilzunehmen und auf besondere Gefahren von sich aus hinzuweisen.

(3) Die nach gründlichen Nachfragen vom Klienten erhaltenen Informationen und Unterlagen kann VD SPAR zur Grundlage der weiteren Erbringung seiner Dienstleistungen gegenüber dem Klienten machen, sofern sie nicht offenkundig unrichtigen Inhalts sind.

(4) Der Klient nimmt zur Kenntnis, dass ein von ihm oder für ihn unterfertigter Versicherungsvertrag noch keinen Versicherungsschutz bewirkt, sondern dieser vielmehr noch der Annahme durch das Versicherungsunternehmen bedarf, sodass zwischen der Unterfertigung des Versicherungsantrages und dessen Annahme durch den Versicherer ein ungedeckter Zeitraum bestehen kann.

(5) Der Klient, sofern er nicht als Verbraucher iSd KSchG anzusehen ist, verpflichtet sich, alle durch den VD SPAR übermittelten Unterlagen, insbesondere Analysen, Konzepte und Expertisen auf sachliche Unstimmigkeiten und allfällige Abweichungen zu überprüfen und dies gegebenenfalls dem VD SPAR zur Berichtigung mitzuteilen.

(6) Der Klient nimmt zur Kenntnis, dass ein Besichtigungsauftrag noch keine Deckungszusage des Versicherers bewirkt.

(7) Der Klient nimmt zur Kenntnis, dass er als Versicherungsnehmer Obliegenheiten aufgrund des Gesetzes und der jeweils anwendbaren Versicherungsbedingungen im Versicherungsfall einzuhalten hat, deren Nichteinhaltung zur Leistungsfreiheit des Versicherers führen kann.

§ 4 Zustellungen, elektronischer Schriftverkehr

(1) Als Zustelladresse des Klienten gilt die dem VD SPAR vom Klienten zuletzt bekannt gegebene Adresse.

(2) Der Klient nimmt zur Kenntnis, dass aufgrund vereinzelt auftretender, technisch unvermeidbarer Fehler bei der Übermittlung von E-Mails es unter Umständen dazu kommen kann, dass Daten verloren gehen, verfälscht werden oder Dritte unberechtigt darauf zugreifen. Für diese Folgen übernimmt der VD SPAR eine Haftung nur im Rahmen des § 6. Der Zugang von E-Mails bewirkt noch keine vorläufige Deckung und hat auch auf die Annahme eines Vertragsangebotes keine Wirkung.

§ 5 Urheberrechte

Der Klient anerkennt, dass jede von VD SPAR erstellte Expertise ein urheberrechtlich geschütztes Werk ist. Sämtliche Verbreitungen, Änderungen oder Ergänzungen sowie die Weitergabe an Dritte bedürfen der schriftlichen Zustimmung von VD SPAR.

§ 6 Haftung

Hinweis: die nachfolgenden Haftungsbestimmungen gelten nur im b2b-Bereich (somit gegenüber Unternehmern iSd § 1 KSchG), nicht im Verhältnis zu Konsumenten:

VD SPAR haftet für allfällige Sach- und Vermögensschäden des Klienten, der Unternehmer ist nur im Fall des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit. Im Fall des Vorsatzes wird auch für entgangenen Gewinn gehaftet.

Die Haftung von VD SPAR des Versicherungsmaklers ist jedenfalls mit der Höhe der Deckungssumme der gesetzlichen Mindesthaftpflichtversicherung von VD SPAR bestehenden Berufshaftpflichtversicherung des Versicherungsmaklers beschränkt. Schadenersatzansprüche gegen VD SPAR müssen innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis des Schädigers und des Schadens geltend gemacht werden.

§ 7 Verschwiegenheit, Datenschutz

VD SPAR ist verpflichtet, vertrauliche Informationen, die ihm aufgrund der Geschäftsbeziehung zum Klienten bekannt werden, vertraulich zu behandeln und Dritten gegenüber geheim zu halten, sofern eine Offenlegung gegenüber Dritten nicht durch eine entsprechende Rechtsgrundlage gedeckt ist (z.B. wenn dies zur Erfüllung des Maklervertrages oder zur Erfüllung rechtlicher Pflichten erforderlich ist). VD SPAR ist verpflichtet, diese Verschwiegenheitspflicht auch seinen Mitarbeitern vertraglich zu überbinden, sofern diese nicht ohnedies einer gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen. Jede Weitergabe von Daten unterliegt den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

§ 8 Rücktrittsrechte des Klienten

Die gesetzlichen Widerrufs- und Rücktrittsrechte, die dem Klienten in Bezug auf den Maklervertrag zustehen, sind in einem gesonderten Informationsblatt (Anhang ./3) aufgelistet.

§ 9 Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, wird dadurch der Restvertrag nicht berührt. Im b2b-Bereich (Unternehmergeschäft) wird in einem solchen Fall die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der undurchsetzbaren oder ungültigen Bestimmungen möglichst nahekommt.

(2) *Gerichtsstand mit Klienten, die Unternehmer sind:* Die Verträge zwischen dem VD SPAR und dem Klienten, der Unternehmer iSd KSchG ist, unterliegen österreichischem Recht. Für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist, sofern der Klient Unternehmer iSd KSchG ist, jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel sich die Betriebsstätte des VD SPAR befindet. Der VD SPAR ist jedoch berechtigt, eine allfällige Klage vor jedem anderen örtlich und sachlich zuständigen Gericht einzubringen.

(3) *Gerichtsstand mit Klienten, die Verbraucher sind:* Für Klienten, die Konsumenten iSd KSchG sind, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.



Datenschutzhinweise

Die VD SPAR VERSICHERUNGSDIENST Gesellschaft m. b. H. (im Folgenden „VD SPAR“ oder „wir“ genannt) ist als Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere jene des Datenschutzrechts, und der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In den vorliegenden Datenschutzhinweisen informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten.

Zweck

Die von Ihnen im Rahmen des Vertragsverhältnisses oder dessen Anbahnung uns bekannt gegebenen Informationen sowie die durch uns aufgrund einer von Ihnen erteilten Vollmacht eingeholten Informationen zu Ihrer Person, das sind insbesondere

- Personendaten (wie etwa Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Sozialversicherungsnummer);
- Kontoinformationen;
- Informationen zu Ihren Versicherungsverhältnissen (Vertragsinformationen);
- Informationen zu Schadens- bzw. Versicherungsfällen (wie etwa Tag des Vorfalles, Verletzung, Vorfallhergang)

werden von uns zu dem Zweck verarbeitet, den mit Ihnen geschlossenen Maklervertrag zu erfüllen und unseren diesbezüglichen Pflichten nachzukommen. Insbesondere verarbeiten wir Ihre Daten um Sie in Versicherungsangelegenheiten zu beraten und Sie im Falle eines Versicherungsfalles zu unterstützen.

Im Rahmen der Beratung in Versicherungsangelegenheiten verarbeiten wir Ihre Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Erstberatung und Formulierung des Auftragsgegenstandes
- Risikoerfassung vor Ort gem. Auftragsgegenstandes
- Vertragsanalyse der bestehenden Policen
- Einholung von Vertrags- und Schadendaten bei den Versicherern
- Erstellung eines Versicherungsdeckungskonzeptes
- Marktvergleich; Einholung von Vergleichsofferten inkl. Ausarbeitung und Vertragsgestaltung
- Präsentation inkl. Empfehlungen und Abschlussgespräch
- Schadensbearbeitung
- Vertragsbearbeitung
- Unterstützung des Klienten bei der Abwicklung des Versicherungsverhältnisses vor und nach Eintritt des Versicherungsfalles

Weiters werten wir Ihre Daten zu dem Zweck der internen Administration der Versicherungsverhältnisse aus.

Im Rahmen der Unterstützung bei Versicherungsfällen verarbeiten wir Ihre Daten insbesondere zu dem Zweck, die erforderliche Korrespondenz mit den jeweiligen Versicherungsunternehmen zu führen und aus Ihrem Versicherungsvertrag bestehende Ansprüche geltend zu machen.

Zudem verarbeiten wir Ihre Daten zu Werbezwecken.

Wenn Sie den Newsletter des VD SPAR abonniert haben, verarbeiten wir Ihre Email-Adresse und Ihren Vor- und Zunamen um Ihnen den Newsletter per E-Mail zuzusenden. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir die Performance des Newsletters messen, indem wir die Öffnung des Newsletters („Öffnungsrate“), Informationen, welche Beiträge des Newsletters angeklickt wurden („Klickverhalten“) sowie Informationen über die technische Zustellbarkeit des Newsletters („Bounces“, z.B. Unzustellbarkeit wegen fehlerhafter Email-Adresse) verarbeiten. Diese Daten werden systemseitig generiert.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten (ausgenommen Gesundheitsdaten) ist die Vertragserfüllung und die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-Datenschutzgrundverordnung - VO 2016/679 (im Folgenden „DSGVO“). Hierunter fällt insbesondere die Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Beratung in Versicherungsangelegenheiten und Unterstützung bei Versicherungsfällen.

Zudem verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Hierunter fällt insbesondere die Verarbeitung zu Werbezwecken (z.B. die Performancemessung unseres Newsletters), wobei unser berechtigtes Interesse in der Durchführung entsprechender Werbemaßnahmen liegt.

Die Verarbeitung Ihrer besonderen Kategorien von Daten (insbesondere Gesundheitsdaten), erfolgt auf Basis Ihrer allenfalls erteilten Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO zu den in der Einwilligungserklärung genannten Zwecken.

Wenn Sie den VD SPAR Newsletter abonniert haben, dann verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 107 Telekommunikationsgesetz.

Sie stellen uns Ihre Daten freiwillig, ohne gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Verfügung. Eine Nichtbereitstellung Ihrer Daten bewirkt, dass VD SPAR die Geschäftsbeziehung mit Ihnen nicht oder nur eingeschränkt erfüllen kann oder Sie gewisse Dienstleistungen nicht in Anspruch nehmen können.

Nähere Informationen über Ihr Recht auf Widerruf einer von Ihnen erteilten Einwilligung finden Sie weiter unten unter „Ihre Rechte“.

Empfänger

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Ihre Daten werden aus diesem Grund gegenüber der SPAR Österreichische Warenhandels AG und IT-Dienstleistern (wie beispielsweise die NOVUM GmbH) offengelegt. Zur technischen Verarbeitung Ihrer Daten ziehen wir zudem die SPAR Business Services GmbH heran. Im Rahmen des Newsletter-Versandes zieht VD SPAR die SEIMO Mobile Marketing GmbH als Auftragsverarbeiter heran.

Im Rahmen der Beratung in Versicherungsangelegenheiten und Unterstützung bei Versicherungsfällen werden Ihre Daten an die jeweiligen Versicherungsunternehmen weitergeleitet.

Speicherung/Löschung

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung mit Ihnen auf sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Zudem bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen zu Nachweiszwecken auf, um (mögliche) Rechtsansprüche abzuwehren oder geltend zu machen.

Nachdem Sie ihre Einwilligung widerrufen haben, wird diese weiterhin auf Basis der berechtigten Interessen von VD SPAR (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO) für die Dauer von 3 Jahren gespeichert. Die berechtigten Interessen von VD SPAR bestehen in der erforderlichen Dokumentation Ihrer erteilten Einwilligung zu Beweis Zwecken.

Daten zur Performance Messung des Newsletters werden anonymisiert gespeichert.

Ihre Rechte

Die von Ihnen erteilten Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können jederzeit durch E-Mail oder auf dem Postweg an die untenstehenden Kontaktdaten widerrufen werden. Hierdurch wird die Rechtmäßigkeit einer aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung jedoch nicht berührt. Widerrufen Sie Ihre Einwilligung, kann es sein, dass VD SPAR die Geschäftsbeziehung mit Ihnen nicht oder nur eingeschränkt erfüllen kann (Details finden Sie bei der jeweiligen Einwilligungserklärung).

Ihnen steht ein **Recht auf Auskunft** (Art. 15 DSGVO), **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO), **Löschung** (Art. 17 DSGVO), **Einschränkung** (Art. 18 DSGVO), **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO) und **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO) gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber VD SPAR zu.

Zur Geltendmachung Ihrer vorstehend angeführten Rechte, wenden Sie sich bitte schriftlich per E-Mail oder auf dem Postweg an die untenstehenden Kontaktdaten. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, zögern Sie bitte nicht, uns Ihre Bedenken mitzuteilen. Zusätzlich steht Ihnen in solchen Fällen ein **Recht auf Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Kontaktadressen:

VD SPAR VERSICHERUNGSDIENST Gesellschaft m. b. H.
Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten
Europastraße 3, 5020 Salzburg
www.vd-spar.at, anfragevd@spar.at
Tel: 0662-4470 22624, Fax: 0662-4470 9222620
FN 053 566z, GISA-Zahl: 17928144

Belehrung über die und Rücktrittsrechte in Bezug auf den Maklervertrag sowie Informationen nach dem Fernfinanzdienstleistungsgesetz

VD SPAR VERSICHERUNGSDIENST Gesellschaft m. b. H wird im Folgenden als "VD SPAR" bezeichnet.

Das Rücktrittsrecht gemäß § 8 FernFinG (Abschnitt II) gilt nur beim Abschluss des Vertrages im Wege des Fernabsatzes, wie insbesondere über das Internet.

I. Rücktrittsrechte nach dem KSchG

1. Rücktrittsrecht nach § 3 KSchG

Nach § 3 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) ist der Verbraucher berechtigt, bei Abgabe seiner Vertragserklärung außerhalb der Geschäftsräume des Unternehmers oder außerhalb eines von dem Unternehmer benützten Standes auf einer Messe von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurückzutreten.

Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder, nach dem Zustandekommen des Vertrags, **binnen 14 Tagen** erklärt werden. Die Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält.

Die Erklärung über den Rücktritt vom Vertrag ist an keine bestimmte Form gebunden. Der Rücktritt ist rechtzeitig, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird

Dieses Rücktrittsrecht steht dem Verbraucher nicht zu, wenn er selbst die geschäftliche Verbindung mit der VD SPAR oder dessen Beauftragten zwecks Schließung des Maklervertrages angebahnt hat oder bei Verträgen, die dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz unterliegen.

Der Verbraucher kann ferner von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten, wenn der Unternehmer gegen die gewerberechtlichen Regelungen über das Sammeln und die Entgegennahme von Bestellungen auf Dienstleistungen (§ 54 GewO), über das Aufsuchen von Privatpersonen und Werbeveranstaltungen (§ 57 GewO) oder über die Entgegennahme von Bestellungen auf Waren von Privatpersonen (§ 59 GewO) verstoßen hat.

2. Rücktrittsrecht nach § 3a KSchG

Der Verbraucher kann von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag weiters zurücktreten, wenn ohne seine Veranlassung für seine Einwilligung maßgebliche Umstände, die der Unternehmer im Zuge der Vertragsverhandlungen als wahrscheinlich dargestellt hat, nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten. Derartige maßgebliche Umstände sind:

- die Erwartung der Mitwirkung oder Zustimmung eines Dritten, die erforderlich ist, damit die Leistung des Unternehmers erbracht oder vom Verbraucher verwendet werden kann,
- die Aussicht auf steuerrechtliche Vorteile,
- die Aussicht auf eine öffentliche Förderung und
- die Aussicht auf einen Kredit.

Der Rücktritt kann binnen einer Woche erklärt werden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Frist beginnt zu laufen, sobald für den Verbraucher erkennbar ist, dass die genannten Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten und er eine schriftliche Belehrung über dieses Rücktrittsrecht erhalten hat. Das Rücktrittsrecht erlischt jedoch spätestens einen Monat nach der vollständigen Erfüllung des Vertrags durch beide Vertragspartner, bei Bank- und Versicherungsverträgen mit einer ein Jahr übersteigenden Vertragsdauer spätestens einen Monat nach dem Zustandekommen des Vertrags.

Das Rücktrittsrecht steht dem Verbraucher nicht zu, wenn

- er bereits bei den Vertragsverhandlungen wusste oder wissen musste, dass die maßgeblichen Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten werden,
- der Ausschluss des Rücktrittsrechts im Einzelnen ausgehandelt worden ist oder
- der Unternehmer sich zu einer angemessenen Anpassung des Vertrags bereit erklärt.

Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden.

II. Rücktrittsrecht nach dem Fernfinanzdienstleistungsgesetz

Rücktrittsrecht nach § 8 FernFinG

Der Verbraucher kann vom Vertrag oder seiner Vertragserklärung **binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.**

Die Rücktrittsfrist beträgt abweichend davon **bei Lebensversicherungen** im Sinn der Richtlinie 2009/138/EG betreffend die Aufnahme und Ausübung der Versicherungs- und Rückversicherungstätigkeit (Solvabilität II) (Neufassung), ABl. Nr. L 335 vom 17.12.2009 S. 1, zuletzt geändert durch die Richtlinie 2014/51/EU, ABl. Nr. L 153 vom 22.05.2014 S. 1, und bei Fernabsatzverträgen über die Altersversorgung von Einzelpersonen **30 Tage**.

Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.

Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Bei Lebensversicherungen beginnt die Frist mit dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher über den Abschluss des Vertrags informiert wird.

Hat aber der Verbraucher die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, so beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung vor dem Ablauf der Frist gesendet wird.

Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrags erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen werden.

Hat der Verbraucher im Zusammenhang mit einem Fernabsatzvertrag über eine Finanzdienstleistung einen anderen Fernabsatzvertrag über Dienstleistungen des Unternehmers oder eines Dritten auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Unternehmer abgeschlossen, so gilt der Rücktritt vom Vertrag über die Finanzdienstleistung auch für diesen zusätzlichen Vertrag ausübt.

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

VD SPAR VERSICHERUNGSDIENST Gesellschaft m. b. H.
Europastraße 3
5020 Salzburg
anfragevd@spar.at

III. Informationen nach dem Fernfinanzdienstleistungsgesetz

1. Allgemeine Informationen

- Name und Anschrift: VD SPAR VERSICHERUNGSDIENST Gesellschaft m. b. H, Europastraße 3, 5020 Salzburg
- Hauptgeschäftstätigkeit: Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten
- Firmenbuchnummer/Firmenbuchgericht: 053556z/LG Salzburg
- Zuständige Aufsichtsbehörde: Magistrat der Stadt Salzburg (örtlich zuständige Gewerbebehörde).

2. Informationen über die Finanzdienstleistung

Die vorliegenden Informationen sollen als Informations-Überblick über die angebotenen Leistungen dienen, sind jedoch nicht abschließend. Der vollständige Vertragsinhalt ergibt sich aus der Maklervertrag und den beigefügten Allgemeinen Bedingungen Diese bilden einen integrierenden Bestandteil der gegenständlichen Information gem. FernFinG, wir bitten Sie diese sorgfältig zu lesen.

VD Spar vermittelt unabhängig von seinen oder dritten Interessen, insbesondere unabhängig vom Versicherungsunternehmen (Versicherer), Versicherungsverträge zwischen dem Versicherungsunternehmen einerseits und dem Versicherungskunden andererseits. Der vom Versicherungskunden mit seiner Interessenwahrung in privaten und/oder betrieblichen Versicherungsangelegenheiten beauftragte VD SPAR ist für beide Parteien des Versicherungsvertrages tätig, hat aber überwiegend die Interessen des Versicherungskunden zu wahren. VD SPAR erbringt seine Leistungen entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Maklergesetzes, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und einem mit dem Versicherungskunden abgeschlossenen Versicherungsmaklervertrag mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers.

Gesamtpreis: Neben der Verpflichtung zur Zahlung der Versicherungsprämie gegenüber dem Versicherungsunternehmen entstehen dem Klienten keine weiteren Kosten für die Vermittlungstätigkeit der VD SPAR. Die Vergütung für die Vermittlungs- und Verwaltungstätigkeit der VD SPAR trägt das Versicherungsunternehmen. Die Vergütung erfolgt in Entsprechung der gesetzlichen Bestimmungen. Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungen können in einer gesonderten Vereinbarung geregelt werden.

Zum Risiko der Versicherungsprodukte wird auf die jeweiligen Produktinformationsblätter des Versicherungsunternehmens verwiesen.

3. Informationen über den Vertrag:

Geltendes Recht, Gerichtsstand und Sprache:

Sämtlichen vorvertraglichen Beziehungen wird in der Regel österreichisches Recht zugrunde gelegt. Für das abzuschließende Geschäft ist ebenfalls österreichisches Recht anzuwenden. Jedoch wird das für den Verbraucher zwingend anwendbare Recht nicht ausgeschlossen. Für alle Streitigkeiten zwischen dem Verbraucher und der VD SPAR aus oder im Zusammenhang mit dem Maklervertrag gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Der Erfüllungsort ist Salzburg.

Sämtliche Informationen sowie die diesem Vertrag zugrundeliegenden Vertragsbedingungen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. VD SPAR führt während der Laufzeit des Vertrages die Kundenkommunikation ausschließlich in deutscher Sprache.

4. Beendigung des Vertragsverhältnisses:

Der Vertrag kann von jedem Vertragspartner jederzeit schriftlich gekündigt werden.

5. Information über Rechtsbehelfe:

Beschwerdestelle: Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Stubenring 1, 1010 Wien, <https://www.bmdw.gv.at/>

Bei Beschwerden kann zudem die Rechtsservice- und Schlichtungsstelle des Fachverbandes der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten (erreichbar per E-Mail unter schlichtungsstelle@ivo.or.at) angerufen werden. Sollte der Auftraggeber Konsument sein, kann bei Beschwerden auch die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte (erreichbar unter www.verbraucherschlichtung.at) angerufen werden.